

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

редакция от 9 февраля 2021 г.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОЛЯДИН КИРИЛЛ СЕРГЕЕВИЧ, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и **юридическое лицо на территории Российской Федерации**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 **Оферта** – публичное предложение Исполнителя, опубликованное в сети Интернет по адресу <https://service.dentplan.ru/docs/dentplan-offer.pdf> и адресованное любому юридическому лицу на территории Российской Федерации, заключить с ним договор (далее – Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

1.2 **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

1.3 **Программа** – версия программы для ЭВМ «Дентплан», которая предоставляется без скачивания дистрибутива на серверах Исполнителя.

1.4 **Лицензия** – неисключительное право использовать для собственного потребления на условиях простой (неисключительной) лицензии экземпляр Программы без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

1.5 **Лицензионное вознаграждение** – стоимость лицензии.

1.6 **Отправитель** – контактное лицо со стороны Заказчика, обратившееся с запросом на оказание технической поддержки.

1.7 **Заявка** – заявка в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Программы, которая отправляется на электронный адрес технической поддержки support@dentplan.ru.

1.8 **Расчёт пациента** – процесс оформления в Программе получения Заказчиком наличных или безналичных денежных средств пациента в качестве оплаты за оказанные услуги или переданные товары.

1.9 **Персональный счёт** – информация в Программе, позволяющая отслеживать Исполнителю и Заказчику поступление и расход денежных средств Заказчика.

1.10 **Счёт на оплату** – формируемое Заказчиком в Программе обязательство Заказчика оплатить Исполнителю лицензионное вознаграждение в обмен на немедленное пополнение Персонального счёта.

1.11 **Период тестирования** – период от момента регистрации Заказчика в программе до момента акцепта настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Лицензию, а также дополнительные услуги, связанные с Программой, в предусмотренных настоящим Договором пределах.

2.2 Исключительные права на Программу принадлежат Исполнителю.

2.3 Акцептом данной оферты Стороны признают оплату Заказчиком лицензионного вознаграждения, посредством приобретения пакета жетонов. При этом акцепт производится в отношении редакции Договора, опубликованной в сети Интернет на момент совершения акцепта по адресу, указанному в п 1.1.

2.4 Настоящий Договор составлен на русском языке. Все правоотношения, вытекающие из настоящего Договора, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 **Заказчик вправе** осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы.

3.2 Заказчик обязан:

3.2.1 Использовать Программу только в пределах тех прав, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

3.2.2 осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора;

3.2.3 не производить умышленных действий, направленных на нарушение бесперебойной работы Программы или получение несанкционированного доступа к данным в Программе.

3.3 Исполнитель обязан:

3.3.1 Фиксировать в Программе поступления лицензионных вознаграждений от Заказчика, изменяя статус соответствующих Счетов на оплату не позднее 2 календарных дней с момента поступления средств на счёт Исполнителя;

3.3.2 предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 2 часов в месяц;

3.3.3 предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты. Актуальные адреса электронной почты находятся на официальном интернет-сайте www.dentplan.ru;

3.3.4 предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;

3.3.5 при наличии технической возможности устранять возможные сбои в работе Программы, возникшие по вине Исполнителя, на основании заявки Заказчика.

3.5 Исполнитель вправе:

3.5.1 выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Заказчику, условия технической поддержки и сопровождения;

3.5.2 привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц;

3.5.3 вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций и публикации их в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.1.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1 Регистрация в Программе производится Заказчиком путём заполнения регистрационной формы на сайте www.dentplan.ru. По итогам регистрации Заказчику по электронной почте высылаются данные для доступа в Программу, и, таким образом, начинается Период тестирования Программы Заказчиком.

4.2 Как в течение Периода тестирования, так и после акцепта настоящего Договора согласно п. 2.3, Заказчик вправе предоставлять доступ в Программу своим сотрудникам и третьим лицам по своему усмотрению без ограничений по числу работающих с Программой пользователей.

4.3 Как в течение Периода тестирования, так и после акцепта настоящего Договора согласно п. 2.3, функционал Программы доступен Заказчику в полном объёме, кроме ситуаций, предусмотренных п. 4.6 и п. 4.7 настоящего Договора.

4.4 В момент начала Периода тестирования Заказчик имеет возможность бесплатно провести в Программе 300 Расчётов пациентов.

4.5 Денежные средства списываются со Персонального счёта Заказчика при проведении Заказчиком Расчётов пациентов в Программе. При проведении одного Расчёта пациента с Персонального счёта списывается 14 (четырнадцать) рублей. При удалении проведённого ранее Расчёта пациента списанные денежные средства возвращаются на Персональный счёт.

4.6 При отрицательном балансе на Персональном счёте Заказчика Исполнитель вправе запретить Заказчику проводить Расчёты пациентов в Программе до момента пополнения Заказчиком Персонального счёта до состояния положительного баланса. В остальном функциональность Программы полностью сохраняется.

4.7 Пополнение Персонального счёта производится Заказчиком посредством формирования в Программе Счетов на оплату. Денежные средства зачисляются на Персональный счёт сразу после формирования Счёта на оплату, который может быть оплачен Заказчиком позднее. Однако, если баланс на Персональном счёте без учёта поступлений денежных средств по Счетам на оплату, оставшимися неоплаченными в течение 30 и более календарных дней, оказывается отрицательным, Исполнитель вправе запретить Заказчику проводить Расчёты пациентов в Программе до момента возврата Заказчиком положительного баланса по фактически оплаченным жетонам. В остальном функциональность Программы полностью сохраняется.

4.8 В случае если Заказчик, совершивший акцепт настоящего Договора согласно п. 2.3, не производит оплат лицензионных вознаграждений Исполнителю в течение 5 лет, Исполнитель признаёт за собой право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, предупредив Заказчика за 30 календарных дней до предполагаемой даты отказа.

4.9 В случае если Период тестирования Программы Заказчиком составляет более 1 года, и Заказчиком не был произведён акцепт настоящего Договора согласно п. 2.3, Исполнитель признаёт за собой право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, предупредив Заказчика за 30 календарных дней до предполагаемой даты отказа.

4.10 Исполнитель обязуется в течение 3-х рабочих дней удалить данные Заказчика и его регистрационную информацию из Программы в случае расторжения настоящего Договора Заказчиком согласно п. 8.4 и п. 8.5.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Лицензионное вознаграждение перечисляется Заказчиком Исполнителю при помощи формирования в Программе и последующей оплаты Счетов на оплату. Счёт на оплату может быть выставлен на любую сумму.

5.2 Если сформированный Заказчиком в Программе Счёт на оплату не будет оплачен Заказчиком в указанный срок, а стоимость одного Расчёта пациента,

указанная в п 4.5, изменится, Заказчик имеет право оплатить счёт по стоимости, обозначенной в счёте, при условии, что с момента формирования Счёта на оплату прошло не более 90 календарных дней.

5.3 Заказчик имеет право удалить ранее сформированный Счёт на оплату, при этом сумма денежных средств на его Персональном счёте будет уменьшена на сумму, на которую был сформирован удаляемый Счёт на оплату. Данная операция может повлечь за собой события, описанные в п. 4.6 настоящего Договора.

5.4 Все расчёты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке.

5.5 Моментом исполнения Заказчиком обязательств по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объёме, на расчётный счёт Исполнителя.

5.6 Сумма лицензионного вознаграждения Исполнителю не облагается НДС в соответствии с п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.7 Валютой расчётов по настоящему Договору является рубль Российской Федерации.

5.8 В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам не предусматривается выплата Заказчику компенсации за оставшиеся на его Персональном счёте жетоны.

5.9 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить Прейскурант. В случае несогласия Заказчика с указанными изменениями, о чём имеется письменное уведомление, Договор считается расторгнутым.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению

сторонами своих функции по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2 Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документального подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 Заказчик использует предоставленные права на использование Программы на собственный риск.

7.3 Исполнитель не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

7.4 Заказчик соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.5 Исполнитель не несет ответственности:

7.5.1 за любые действия Заказчика, связанные с использованием предоставленных прав на использование Программы;

7.5.2 за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимых для доступа к Программе;

7.5.3 за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Исполнителем.

7.6 Заказчик соглашается с тем, что для работы с Программой Заказчику необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.

7.7 Исполнитель обеспечивает регулярное резервное копирование и хранение данных Заказчика в течение всего срока действия Договора.

7.8 В случае если потеря данных Заказчика произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для восстановления данных. Если в течение 3-х рабочих дней данные восстановить не удаётся, Исполнитель обязуется выплатить Заказчику денежную компенсацию, равную сумме всех оплат, произведённых Заказчиком Исполнителю в течение года, прошедшего непосредственно до момента потери данных, компенсация должна быть перечислена Заказчику не позднее 10 рабочих дней с момента подтверждения факта потери данных.

7.9 В случае если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, восстановление данных производится по запросу направляемому Исполнителю. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1 Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком акцепта Договора.

8.2 Лицензия на Программу передаётся Заказчику на неограниченный срок, но с учётом положений п. 4.8 настоящего Договора.

8.3 Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд г. Москвы.

8.4 Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за

10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме.

8.5 Отказом от права использования Программы будет являться требование Заказчика о расторжении настоящего Договора. Отказ от использования Программы, в рамках данного пункта Договора, влечет применение условий п. 5.9. настоящего Договора.

8.6 Исполнитель вправе незамедлительно отказаться от исполнения настоящего Договора при нарушении Заказчиком п. 3.2.3 настоящего Договора. При этом Договор будет считаться расторгнутым с применением условий п. 5.9. настоящего Договора.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КОЛЯДИН КИРИЛЛ СЕРГЕЕВИЧ

ИНН: 770704517102

Адрес: 125047, Москва, ул. Чайнова, д. 14, кв. 66

р/с: 40802810100001829138 в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК: 044525974

к/с: 30101810145250000974